

福祉の仕事に興味のある方へ



ふくこさん

シヨビー

# 福祉って おもしろいぞ!

Vol.2

福祉の仕事のここが**好き**  
8人の現役職員に聞きました。

「高知県内で働く」  
福祉専門職の先輩からの  
メッセージ

介護職員



介護支援  
専門員



相談支援  
専門員



生活  
相談員



児童  
指導員



幼稚園  
教諭



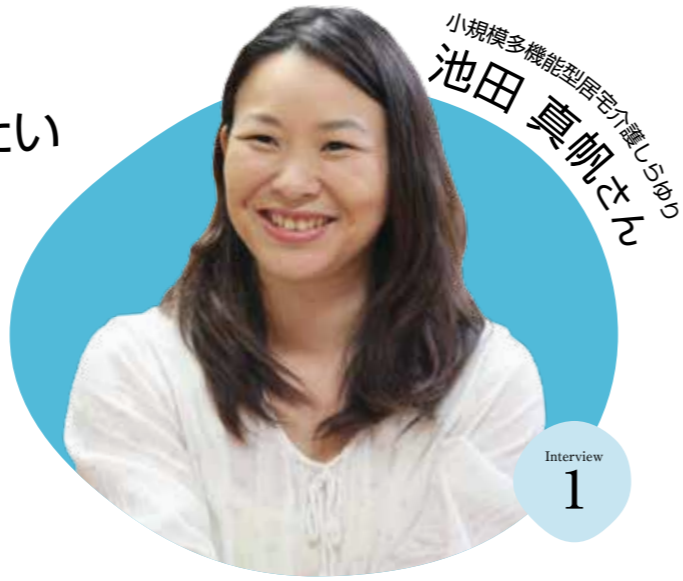
看護職員



施設長



# 何度言われても嬉しい「ありがとう」 経験を積んで「本物のプロ」になりたい



小規模多機能型居宅介護しらゆり  
池田 真帆さん

Interview  
1

## 学歴や資格はなくてもやる気があれば働ける

それまではスーパールの裏方で雇までのパートタイムとして働いていましたが、子供が大きくなって手がからなくなってきたので、そろそろフルタイムで働ける仕事を…と探していたんです。そんな時、母から「介護の仕事をやってみたら？」と勧められました。自覚はないのですが、母に言わせると「あなたは穏やかな性格で、人に怒ったりしないから向いているんじゃない？」と。元々おじいちゃん・おばあちゃんっ子で、お年寄りと接することに抵抗感はなかったため、介護の仕事を探し始めました。

## 小規模多機能型居宅介護支援事業所で働く 介護職員に聞く

「小規模多機能型居宅介護支援事業所」とは……高齢者の状態に応じて、施設への通い・泊まり・自宅への訪問の3サービスを提供するのが「小規模多機能型居宅ホーム」です。24時間稼働するので、介護職員は交代での勤務となります。

### 介護職員として働くためには

特に必要な資格や免許、経歴はありませんが、資格が必要な場合もあります。

### 池田さんの経歴

中学を卒業後、一般企業へ就職 → 育児が落ち着いたのでフルタイム職への転職を検討 → 30歳、現在勤める小規模多機能型居宅ホームへ転職

### 1日のタイムスケジュール

7:00 出勤、朝食準備	12:00 昼食、口腔ケア
8:00 朝食介助	14:00 記録
9:00 後片付け	15:00 間食準備
10:00 水分補給、昼食準備	16:00 業務終了

**小規模多機能型居宅介護支援事業所**

**小規模多機能型居宅介護しらゆり**  
〒789-1932 高知県幡多郡黒潮町下田の口2153  
TEL 0880-43-4015

「この地この人馴染みの中で笑顔と心にふれあひながら今日も楽しく」を理念に掲げて、利用者様の身近な存在となり心豊かに楽しく過ごしていただけるよう努めています。



## はじめに

## あなたの知らなかった福祉のお仕事、 ちょっとのぞいてみませんか？

「福祉に進みたい。興味があるけど福祉のお仕事って、どんなことをするの?」「私に向いているのかな?」「おもしろい仕事なのかな?」不安や知らない事がいっぱい…  
そこで今回、実際に福祉の職場で働いている方々に、福祉の職場へ就こうと思ったきっかけや、実際にお仕事をしてみてのやりがい等の声を集めてみました。  
これから福祉の職場へ就こうとしている方、また関心を持っている多くの方に福祉の職場の魅力や、やりがいをお伝えできればと考えております。

## 今回紹介するお仕事はこちら

### 介護の仕事

高齢者や、障害者に、食事・入浴・排泄などの生活上に必要な支援を行います。また、行事やレクリエーションの実施、利用者の家族に介護方法のアドバイスなども行います。

- 介護職員 小規模多機能型居宅介護支援事業所 ..... 1

### 相談援助の仕事

利用者やその家族などの相談にのり、相談者と一緒に考えたり、他職種と連携を取りながら、相談者が困っていることを解決に結び付けていくための支援をします。

- 介護支援専門員 居宅介護支援事業所 ..... 2
- 相談支援専門員 相談支援事業所 ..... 3
- 生活相談員 特別養護老人ホーム ..... 4

### 保育の仕事

子どもたちと関わる中で、食事やトイレ、睡眠などの基本的な生活習慣を身につけさせたり、社会性を育成することを支援します。

- 児童指導員 児童養護施設 ..... 5
- 幼稚園教諭 認定こども園 ..... 6

### 看護の仕事

利用者の日常的な健康管理や衛生管理、医療的なケアを行います。

- 看護職員 通所介護事業所 ..... 7

### 管理の仕事

労務管理や人事管理を通じて、よりよいサービスの提供が行える環境を整えていきます。

- 施設長 有料老人ホーム ..... 8

福祉のお仕事には上記以外にも様々なお仕事があります。興味のある方は高知県福祉人材センターまで、ぜひお問い合わせください（裏表紙の連絡先をご参照ください）。お待ちしております！

就職活動中に苦労したのは自分の学歴です。私の最終学歴は中学なのですが、職安にある求人が高卒以上がほとんど。それでも諦めずに探していたら、今の職場に出会いました。一番最初に知ったのは回覧板で、利用者さんのとても楽しそうな写真がたくさん載っていて、「こういう職場で働けたら」と思っていました。求人を見つけたら、ちょうど職安で求人を見つけ、学歴も不問でしたので迷わず応募。面接の時には、とくかく自分のやる気を見せることに努力しました。

した。まず、排泄面は気になりましたが、実際にやってみると子供を育てるとあまり変わらない印象。排泄以外の場面でも子育て経験が役に立ったと感じる部分は多いので、私のように子育てが落ち着いた方が働くのはおススメだと思います。また、もう一つ不安だったのが体力面。でも、この施設には歩行が安定している方が多く、体格が大きい男性利用者さんの全身介助の時には他の職員さんが協力してくださるので、体力面も問題は感じていません。

ただ、実際に働いてみて難しいなと思うことはありました。体調が悪くなるという見極めです。でも、先輩職員さんはすぐに気づく。さすがだなと思うけれど、私も観察力を磨いていかなければいけないなと感じます。先輩職員のみなさんは協力的で、分からないことがあればすぐに聞ける雰囲気ですから、その中で学ばせていただいています。

働き始めてから、家族には「言がよくなるようになった」と言われます。利用者さんは本当に物知りで、知らなかった地元の話や、地元への愛着が深まったように感じます。

職場の先輩方は色々な施設での経験がある方が多く、素晴らしい判断力はその経験からきているのかなと思うので、私も将来的には色々な施設での経験を積み重ねたいです。お給料をいただく以上はプロなので、様々な状況にも対応できる頼もしい介護士になりたいです。

# 人の生き様を見せていただける仕事 それが自分の貴重な経験となる

**チャンスを引き寄せるための資格  
就活中は自信とアンテナが大切**

相談支援専門員は、障がい者の方やそのご家族から生活や就労についてのご相談を受け、目標となるケアプランを作成します。制度が導入される以前は、情報が少ないなかで「これしかない」と思い込んで支援内容が決まってしまうというケースもあり、施設職員だった当時から疑問を抱いていました。チャンスがある



活中は色々な所にアンテナを張ることが大切ですね。

私は3歳から67歳まで40名以上のケアプランを立てています。その中に5年以上お付き合いしている親子がいて、お子さんが重い障がいを抱えています。これまで香南市には重度障がい児向けの行動援護事業所がなかったのですが、この親子をきっかけに行動援護の事業所指定を取得するよう、市が事業者に働きかけを行ってくださるようになりました。出会った当初、お母さんは不安な表情だったのですが、そうした周囲の環境の変化もあってどんどん積極的になられ、私も嬉しく感じています。こうして社会資源を開発し

**役割を認めてもらう努力**

ていくのも相談支援専門員の重要な役割なんだと改めて実感しました。新しく導入された専門職のため、役割や目的がまだ認められていない部分もあり、行政や他機関との連携・交渉には苦労しますが、私たちの役割と、それによってどういう効果があるのかを根拠よく発信しつづければいけないと感じています。

**100人いれば100通りの生き方がある**

相談支援専門員という仕事は「これで良かったのか？」の連続です。他の選択肢はなかったのか？仕事はうまくいっているけど生活はどうなのか？計画をたてた後の状況を確認するモニタリングという業務では、いつも一人に対してたくさんニーズが埋もれていると実感します。

でも、裏を返せば100人いれば100通りの生き方があるということ。この仕事の素晴らしいところは、人の生き様を見せていただけて、それが自分の人生においても貴重な経験となることです。出会う人すべては「師」。この仕事でなければこれほど多くの方の人生の重要な場面に関わることはなかったでしょうね。



相談支援事業 あけぼの  
小松 麻理さん

Interview  
3

## 相談支援事業所で働く 相談支援専門員に聞く

「相談支援事業所」とは……障がい者やその家族の生活や就労などの相談に応じる窓口が「相談支援事業所」。「相談支援専門員」は相談を受けて、福祉サービスを利用するための支援や専門機関との調整などを行います。

### 相談支援専門員として働くためには

障がい者に携わる介護などの実務経験(5年以上)を経て、相談支援従事者の研修を修了する必要があります。

### 小松さんの経歴

大学の教育学部で特別支援教育の資格を取得 → 卒業後、23歳で入所施設に就職 → 27歳で社会福祉士の資格を取得 → 29歳で退職。介護支援専門員の資格を取得 → 32歳で現在の職場に再就職 → 32歳で相談支援専門員の資格を取得

### 1日のタイムスケジュール

8:30 出勤	12:00 メンバーさんと一緒に 昼食休憩
8:45 ミーティング 相談援助業務 (電話相談、自宅訪問 病院訪問、事業所訪問 ケア会議、自立支援協議会 その他の会議出席など)	13:00 相談援助業務
	17:30 業務終了(場合によ ては訪問や会議が入 ることも)

**相談支援事業所**

**相談支援事業 あけぼの**  
〒781-5601 香南市香我美町下分684-1 2F  
TEL 0887-57-7180

病気が障害のある人々が住み慣れた地域の中で安定した暮らしができるように、支え合う地域社会の環境づくりを目指しています。理念は「支え合うところ」

# 笑顔が増えていくことが喜び 私自身も前向きになれた！



居宅介護支援事業所 長瀬  
山本 鈴恵さん

Interview  
2

## 居宅介護支援事業所で働く 介護支援専門員に聞く

「居宅介護支援事業所」とは……介護を受けながら自宅で暮らしたい高齢者やその家族からの相談に応じて介護プランを作成したり、他の介護サービスとの調整や連絡を行うのが「介護支援専門員(ケアマネジャー)」です。

### 介護支援専門員として働くためには

介護福祉士や看護師など法定資格を取得して5年以上実務経験をするか、資格なしでも福祉施設などで介護職などを10年以上経験し、試験に合格し研修を修了することが必要です。

### 山本さんの経歴

酪農に従事 → 特別養護老人ホームの介護職に就く → 4年後、介護福祉士の資格を取得 → 2年後、介護支援専門員の資格を取得

### 1日のタイムスケジュール

8:20 出勤	12:00 休憩
8:30 ミーティング	13:00 介護者の家を訪問 ケアプランを作成 他の事業所へ連絡・調整
9:00 介護者の家を訪問 ケアプランを作成 他の事業所へ連絡・調整	17:30 業務終了

**居宅介護支援事業所**

**居宅介護支援事業所 長瀬**  
〒780-0972 高知市万々167-1  
TEL 088-873-5015

第一にご利用者、ご家族との信頼関係作りを行い特に独居生活を送られるご利用者への柔軟で速やかな対応を行っています。また医療の面でも主治医との連携を行っています。

**感謝されて生まれ変わった自分「生きて嬉しい存在」になりたい**

元々は酪農の仕事をしていたのですが、嫁ぎ先の祖母が入院した時になかなかお世話ができなかったという心残りもあり、福祉の仕事に挑戦したいと考えようになりました。最初に働いたのは特別養護老人ホームの介護職。それまで家族以外の人から感謝された経験がなかったので、ご高齢者から「ありがとうございます」と言われたことが本当に嬉しかった。私でも困っている人の役に立てるんだと感じました。その頃に介護支援専門員と

いう仕事があることを知り、4年後に介護福祉士の資格を取得。その2年後に介護支援専門員の試験に合格し、ちょうど1年を迎えたところです。

要介護者が介護保険を使えるようにコーディネートし、その方が自立した、自分らしい生き方を送れるように務めることが仕事です。依頼はご本人やご家族、行政からもあります。面談や自宅訪問をして、「何に困っているか？何が必要か？」を見つけ出さなくてはいいませんが、これが難しい。「何に困っていませんか？」と、いきなり聞いても素直に答えてくれる人はいませ

**苦手なこともあるけど喜びがあるから働きたい**

介護支援専門員はその方に最適なケアプランを立てて、利用するサービス事業所と連携を図る

ん。また、「聞き出せた」と思っている、次回行くときと当てが外れていたり……。まだ2年目ということもあって「これは本音なのだろうか？」と常に考えていますね。本音を聞き出すために必要なことは、やはり信頼関係。相手の話をよく聞いて、「来てもらえて嬉しい」と思ってもらえる存在になること。一回一回の積み重ねが重要だと感じます。

**苦手なこともあるけど喜びがあるから働きたい**

依頼される方の中には、本当に困り果ててらっしゃる方もいます。でも、会うたびにご本人やご家族の笑顔が増えているのを目の前にすると、それまでの苦悩が一気に癒されますね。…実



は、私文書を作ることもコミュニケーションをとることも得意なんです。それでもこの仕事をやっていきたいと思うのは、こうした喜びがあるからなんです。人との関わりが少なかった人生でしたが、福祉の仕事をするようになって一気に変わりました。知らない場所へ行くことが苦手だったのに、今は平気で飛び込んでいける。色んな方と話ができるのでたくさん知識を得ることもできた。自分自身がすごく前向きになれたことに感謝したいです。

# 子ども達と一緒に日々を楽しむ 本物の家庭にいると感じることも

母が保育士の仕事をしていて、私も保育士の仕事をしていた。高知聖園天使園 町田 瑠美さん

Interview 5

親代わりとなって子ども達と向き合う

母が保育士の仕事をしていて、私も保育士の仕事をしていた。高知聖園天使園 町田 瑠美さん



## 児童養護施設で働く 児童指導員に聞く

「児童養護施設」とは……さまざまな理由で保護者と一緒に暮らせない1歳～18歳の子ども達が共同生活する施設。そこで保護者に代わって子ども達の生活のサポートを行うのが「児童指導員」です。

### 児童指導員として働くためには

下記のいずれかの方法があります。  
①児童福祉施設の職員を養成する学校等を卒業。②大学等で心理学、教育学、または社会学を修めて卒業。③2～3年以上児童福祉事業に従事。④小・中・高の教諭資格を取得。

### 町田さんの経歴

普通高校を卒業 → 大学へ進学。医療福祉学科を専攻 → 大学を卒業し、22歳で現在の職場に就職

### 1日のタイムスケジュール

6:30	出勤	17:00	入浴のサポート
7:00	朝食のサポート	18:00	夕食のサポート
8:00	学校や幼稚園へ送り出す	19:00	洗濯物などの片付け
8:20	掃除・洗濯	20:00	子ども達の寝かしつけ
9:00	職員の朝礼(昨日あったことなどを報告)	21:00	業務終了
09:30	休憩		
16:00	子ども達が帰宅 宿題をしたり一緒に遊ぶ		

※日によって就労時間・内容が異なります

**児童養護施設**



**高知聖園天使園**  
〒780-0062 高知市新本町1-7-30  
TEL 088-872-1996

「子どもと家族の心の声に寄り添う」を理念とし、子どもの存在そのものを受け止め、「生まれてきてよかった」と感じられる養育をめざしています。

ちろんのこと、掃除や洗濯など身の回りのお世話をするのも私たちの仕事です。子ども達の生活の一部に入っていくので、職員はまさに「親代わり」。子ども達の甘えたい気持ちや反抗心など色んな感情に添えていかなければいけません。時には感情がぶつかり合う時もあります。そういう時は、職場の先輩方に間に入っていただいたり相談したりして自分をクールダウン。この仕事において職員同士のチームワークは重要なと感じます。

係を築くことの難しさです。信頼関係構築のために、私は「おはよう」など日々の声かけを大切にしています。思春期や反抗期の子からは反応がないこともあるけど、あきらめずに声をかけ続けることが大事。すると、心を閉ざしていた子どもも徐々に本音を打ち明けてくれるようになるんです。ゆっくり信頼関係を築きながら、何気ない会話をして、時には子どもと一対一でお出かけする。そういうことでお私も一緒に楽しくなっていると、本物の家庭の中にいると感じることもあります。また、退園した子が顔を見せてくれたり嬉しい報告をしてくれたり、悩

み話をしてくれたりするんです。その子の心に残る存在になれたのかなと感じ、とても嬉しいです。

**子ども達のことでも悩んでも子ども達が解決してくれる**

児童養護施設では子ども達一人一人の自立支援計画を年一回作成し、その子にどういう支援をしていくかの方針を決めます。すぐに答えが出る仕事ではなく、私達がやってきたことは10年後は、あるいはその子が、お父さん・

お母さんになった時に答えが出るのかも知れません。色んな性格を持った子がいて、色んな事情を抱えた子がいる。「なぜ伝わらないんだろう？」と感じることもあります。でも、子どものことで悩んでも、それを解決してくれるのも子ども達なんです。私はまだ結婚も育児も経験していませんが、この仕事からたくさん学ばせていただいていると思います。「子ども達が好き」っていう気持ちがある人なら必ず充実感を味わえる仕事です。

# 生活相談員は「施設の扇の要」 客観性を通してより良い施設に

高知聖園天使園 町田 瑠美さん

Interview 4

たくさん施設を経験してケアの大切さに気がついた

私の家は核家族でしたが、近隣には高齢の方がたくさん住んでいました。子どもの頃、よく顔を会わせるおばあちゃんが出て、いつも腰を曲げながら農作業をしている姿を見かけました。自分が高校生になった時、ふいに「あのおばあちゃんを手助けしてあげれば良かった」と思うようになり、福祉の専門学校へ進学しました。



## 特別養護老人ホームで働く 生活相談員に聞く

「特別養護老人ホーム」とは……要介護1以上の認定を受けた常に介護が必要な状態の65歳以上の高齢者が入居する施設です。生活相談員は入所の受け入れ業務やご家族からの相談受付、病院など外部機関の調整などを行います。

### 生活相談員として働くためには

社会福祉主事任用資格を持っているか、それと同等以上の能力が求められます。多くの相談員は介護職員として経験を積みステップアップしています。

### 田中さんの経歴

福祉専門学校を卒業。20歳から介護職員として働き始める → 同系列のデイサービス施設、小規模多機能施設などへ異動 → 31歳、現在の施設の生活相談員に就任

### 1日のタイムスケジュール

8:30	出勤、他職種への伝達、朝食介助	12:00	休憩
9:30	他職種連携、本日のケア調整	13:00	口腔ケア
10:00	入浴準備、介助	14:00	ミーティング
11:00	離床介助	15:00	入浴介助
		16:00	夜間の伝達、相談員業務
		17:30	業務終了

**特別養護老人ホーム**



**特別養護老人ホーム はるの若菜荘**  
〒781-0315 高知県高知市春野町東藤木3058番地1  
TEL 088-842-7555

「我が家のように」～ずっと居たい、場所がある～とにも明るく、笑顔で学び高め合う。笑顔の花を咲かせよう。笑顔の向こうにあなたの未来が開ける。

特養時代は生活相談員さんや居宅のケアマネさんなどという動きをしていて、異動のおかげで入所者さんの背景にはご家族さんがいて、その人なりの人生があり、それらを踏まえた大切なケアなんだということに気づくことができました。

**客観視してこそ見えるものがある**

生活相談員に就任したのは平成24年から。入所される以前は手続から始まり、入所後はご本人様の意向を確認しながら生活の総合的なマネージメントをしています。また、入院されている方の病院を訪問したり、病

院や地域など外部との連携や問い合わせの窓口にもなります。施設長からは「生活相談員は施設の扇の要」と表現されますね。生活相談員に求められることは「客観性を持ちながら、総合的に判断すること」です。しかし、最初はそれが理解できず、周囲の人から指摘を受けながら徐々に仕事の本質が見えるようになってきました。日常業務では入所者さんの様子や表情を知るために介助にも入りますが、あくまで客観的な立場なので、当初は現場との距離感を感じ、少し寂しい気持ち

にもなりました。でも、我々の仕事によって入所者さんが過ごす日々がより楽しいものとなるのは大きな喜びですし、外部との接点が多い分、ご家族さんからの感謝の声を聞きやすい立場にいるのも幸せだと思えます。

**日々の生活の中に楽しみを**

介護の世界は今とどんな変化をしています。学校では習っていないことを現場で実践する場面もあり、大変さはありますがそれがそれ以上に新鮮さもあります。変わっていく制度の中で自分たちの施設が、より自分た

ちらしくあるためにどうすればいいか、そのことを考えるのも楽しみです。

最近、私たちの施設でも新しい取り組みが始まりました。月一回、利用者さんとの対話の会を開き、「夏はパーベキューをしたい」などの声をくんで実現化するというものです。行事を増やすのではなく、日々の生活の中に楽しみを増やしていきたいばと思っています。また、入所者さんの中には「来年はこの季節と一緒に過ごせない」という方がいるのも現実。介護職員さんが感じる色々な思いを大切にできる、そんな施設にしていきたいです。

## 医療現場から福祉の現場へ 笑い合える時間に幸せを感じます



デイサービスセンターサムフット  
小石 美和さん

Interview  
7

### 医療現場とは違う考え方…利用者側になって理解できた

診療所で看護師として働いていた時に、私を呼んだ患者さんから「来てくれて安心した。ありがとう」と言ってもらえ、自分の存在だけで喜んでもらえることを素直にうれしく感じ、准看護師の免許を取得しました。

ある時、この管理者をされている先輩から「看護師が足りない」というお話をいただきました。当時は免許をとったばかりでしたが「経験がなくても覚えながらやっていける職



場」と言われて不安が和らぎました。また、子どもがいるので、夜勤がなく、自分に合った時間帯で仕事ができることも魅力でしたので、思いきって福祉の現場へ飛び込むことにしました。

ただ、最初は「私ここで何をすればいいの」と戸惑いました。医療現場で習ってきた最新知識は「ご本人さんの希望ではないから」と却下されてしまふ…。たとえ治療が必要であっても「静かに過ごしてほしい」という希望があればそれに沿っていただく…その考え方は医療現場と大きく違いました。しかし、

## 通所介護事業所で働く 看護職員に聞く

「通所介護事業所」とは……高齢者に対して入浴や食事、機能訓練などを提供する日帰りのサービス施設です。看護師、または准看護師は医療の知識や技術を活かしながら、介護士らとともに高齢者を支えています。

### 看護職員として働くためには

看護学校や看護科がある学校で教育を受け受験資格を取得し、看護師、または准看護師免許の試験に合格する必要があります。

### 小石さんの経歴

高校を卒業後、看護助手として診療所に勤務 → 30歳、准看護師資格を取得 → 31歳、現在勤めるデイサービスに転職。訓練指導員も兼務

### 1日のタイムスケジュール

8:00 出勤、準備	13:00 入浴介助・処置、個別機能訓練、レクリエーション、おやつ
8:20 ミーティング	15:00 カラオケ、余暇活動、帰宅準備、トイレ誘導
8:30 送迎、バイタルチェック、投薬準備、連絡帳チェック	16:00 送迎、余暇活動、ミーティング、翌日準備
10:00 リズム体操、レクリエーション、個別機能訓練、トイレ誘導	17:00 夕食準備・介助、投薬、口腔ケア、トイレ誘導、送迎
11:30 食事準備・介助、投薬、口腔ケア、トイレ誘導	18:00 業務終了

**通所介護事業所**

**デイサービスセンターサムフット**  
〒780-8061 高知市朝倉甲64-1  
TEL 088-840-7222

一隅を照らす…老人福祉の一隅を、お年寄りの心を明るく暖かく照らし続けることを基本理念とし、心のこもったサービスと手助けをしていきます。

私の父が倒れて介護が必要になりました。私自身が利用者側になって初めて希望に寄り添うことの意味が理解できました。利用者さんは私たちの先輩であり、様々な人生を経験してきています。その人が一生をどんな風に過ごしたいか、毎日を楽しく過ごしたいか、どうすればいいか、そこまで考えて寄り添っていくことが福祉の現場なんです。

### 介護も看護も関係なく 分か合える時間がある

日常業務ではバイタルチェックや軽い傷・感染症などの処置といった簡単な医療行為も行いますが、加えてその方の生活状況

況もみていきます。考え方としては介護士さんと似ているかもしれませんが。ですから、介護と看護が対立すると現場はうまくいきません。介護士さんのほうが観察眼を持っていたりするので、そこから情報を得ることで私たちの仕事は成り立っていると感じます。

また、医療現場ではドクターの指示に従って仕事をしますが、福祉の現場では看護師が自分で判断しなくてはなりません。例えば、一人暮らしのお年寄りが風邪を引いていて、そのまま帰っても状況は良くならないと判断すれば、ケアマネさんに「ショートステイができないか？」と相談します。責任が

## 子ども達の心や成長に触れられて 毎日がドキドキワクワクです



認定こども園 若草幼稚園  
小松 美月さん

Interview  
6

## 幼稚園型認定こども園で働く 幼稚園教諭に聞く

「幼稚園型認定こども園」とは……就学前の子どもの教育と保育を一体的に提供し、子育て相談など地域の子育て支援としての機能も備えた施設が「認定こども園」です。保育所型、幼保連携型、地方裁量型と多様なタイプがあり、幼稚園型は保育所的な機能を備えた認可幼稚園にあたります。

### 幼稚園教諭として働くためには

0～2歳児の担当については保育士資格が必要。3～5歳児の担当については幼稚園教諭免許と保育士資格の両方を持つことが望ましいとされていますが、担任には幼稚園教諭免許保有者、長時間利用児には保育士資格保有者と役割分担されている場合もあります。

### 小松さんの経歴

18歳、高校を卒業。保育士を目指し、短大へ進学 → 20歳、保育士資格と幼稚園教諭免許を取得。短大を卒業。現在の幼稚園に就職 → 22歳、3歳児クラスの担任を勤める

### 1日のタイムスケジュール

8:00 出勤	11:30 子どもと一緒に食事
8:30 子ども達が登園、保育開始	お部屋の中で遊ぶ
外で遊ぶ、工作など自由あそびの時間	14:00 降園時間
10:45 お集まりの時間	14:20 保育室の掃除
	15:00 行事や遊びの準備
	17:00 業務終了

**幼稚園型認定こども園**

**認定こども園 若草幼稚園**  
〒780-8082 高知市若草南町3-1  
TEL 088-844-0014

本園は、自然の中での豊かな実体験と遊びを大切にしています。そして、保育者の専門的援助を通して、子どもの感じる心を確かな学びへと導きます。

経験不足を補うのは先輩方からの助言

私がこの仕事を選んだ理由は、保育士だった母の影響があります。母は仕事以外の時間でも子どもを見かけると放っておけないタイプ。そういう姿を見ていたせいか、私も子どもの頃から困っている年下の子を見かけると放っておけません。高校生の時に、改めて母の仕事の楽しそうな話を聞いて「子どもと関わる仕事に就きたい」と思いました。短大へ進学し、保育園と幼稚園へそれぞれ実習に行きましたが、そこで訪れたこちらの園では豊かな自然の中での遊びを取り入れてお

り、田舎町で育った自分の幼少期と重なりました。また、「分からないことがあったら、どんな小さなことでも聞いてね」という職場のあたたかい雰囲気も魅力を感じ、こちら一本に絞って就職活動をしました。

働き始めの頃、一番悩んだことは時間配分。着替えや片付けにどれくらいかかるのか？逆算をした上で子ども達を先導していくのがすごく難しかったです。また、泣いている子に対してどういう接し方をすればいいのかも悩みました。教科書で勉強すると、実



遊びの中に学びと成長を！  
ヒントは子ども達にある

現在は年少（3歳児）クラスに担任をしています。特に大事にしていることは「遊び」。遊びの中にはお友達との会話が生まれ、おもちやの取り合いなど何かトラブルが

起こっても「こう言えばお友達に伝わるよ」と教えてあげることができ、友だちとの関わり方などを学ぶことができます。また、ハサミを使う技術など色々な成長をしている場でもあります。子ども達の心や成長に触れられて、毎日ドキドキワクワクさせてもらっています。

遊ぶために必要なものの準備も私たちが行いますが、子どもにとって分かりやすい遊びの環境を整えることを心がけています。お医者さんごっこなら十字マークの付いた帽子や、病院と分かるようなスペースなど、イメージしやすい環境があることで、途中からでも子どもが参加しやすくなります。ただ、さつ

きまで盛り上がっていても、いつの間にか別の遊びが始まっていることがあるんです。子どももって目についたものによって遊びがどんどん変わっていくんです。子どもの心は時間と一緒に動いているんだと感じます。そういう子ども達の姿から、次の遊びのヒントをもらうことも多いです。

子ども達には興味を持ったことに心を動かして、どんどん挑戦して失敗することもある。でも、失敗しても次があるということを経験し、自信につなげていってもらいたい。それはきっと大人になっても役に立つと思います。

## 福祉の現場をのぞいてみませんか？



「福祉っておもしろいで！ Vol.2」いかがでしたでしょうか？

一口に福祉のお仕事といっても、いろいろな施設があり、それぞれにいろいろなお仕事があります。

また、専門的な資格が必要なお仕事もあれば、最初は資格がなくても経験を積みながらできるお仕事もあります。「福祉の仕事ってどんな感じかな」と少しでも興味がでてきたら、ぜひ一度、福祉の現場をのぞいてみてください。

### こんな方法があります

#### ● 施設が開催する夏祭りなどのイベントへ遊びに行く

日頃は、あまり入る機会のない施設を気軽に訪れることができるチャンスです。

#### ● 施設を見学に行く

実際に施設を見ながら、利用者さんの様子やお仕事の内容、施設の概要等について説明をしてもらえます。

**問合せ先** 各施設または高知県福祉人材センター(TEL 088-844-3511)

#### ● ボランティアをする

いろいろな施設がボランティアを募集しています。利用者の方と一緒に話をしたり、レクリエーション活動など様々な形で参加できます。

**問合せ先** 高知県ボランティア・NPOセンター  
高知市朝倉戊375-1 県立ふくし交流プラザ内(TEL 088-850-9100)  
<http://www.pippikochi.or.jp>

#### ● 福祉職場体験をする

食事・移動等の介助、利用者さんとのコミュニケーションなどを通じて、全体の業務の流れ等を知っていただけます。

**問合せ先** 高知県福祉人材センター(TEL 088-844-3511)  
高知市朝倉戊375-1 県立ふくし交流プラザ内

## 福祉のお仕事についてもっと知りたい方は…



福祉人材センター、福祉人材バンクにご相談ください。より詳しく福祉のお仕事についてご紹介いたします。お気軽にお問合せください。

**問合せ先** 高知県福祉人材センター 高知市朝倉戊375-1 (TEL 088-84403511)  
安芸福祉人材バンク 安芸市寿町2-8 (TEL 0887-34-3540)  
幡多福祉人材バンク 四万十市右山五月町8-3 (TEL 0880-35-5514)

## 事務職、介護職、介護支援専門員を経て… スタッフも利用者さんも幸せにしたい



有料老人ホーム あったかホーム桂浜  
才市 伸さん

Interview  
8

### すべての経験が今に活きる

偶然「事務員の求人がある」と声をかけてもらったことが福祉の世界に入ったきっかけです。当時は制度が整う前でしたから、事務員も送迎などのお手伝いをしていて利用者さんと触れ合う機会が多く、働きはじめから「自分にとって福祉の仕事は苦じゃない」と発見しました。ある時、人手が足りないというところで事務員から介護職員へ異動に。身体的な介護を積極的にする立場となり、最初は戸惑うことが多かったですが、先輩職員さんから「高齢者の話を聞き、何に困っているのか受け

止め、それに共感しながらケアしていくことが大事」と教わり、そこから徐々に自分の姿勢が変わっていったと思います。介護職員として5年を迎えた頃、介護保険が施行されることになって事務員が人員不足に。経験者ということで再び事務職へ異動となりました。ただ、いざ現場に戻りたいと考えていたので、その間に介護支援専門員の資格を取得。その後、介護支援専門員としても6年間働きました。そして、平成20年に新施設を開設することになり、総合的・実務的な指示・指導できるのが私だということでも福祉施設長に就任。現在は有料老人

ホームの管理者として働いています。様々な職種を経験したことで色んな立場の人と話ができて、その仕事によって何が問題で、何が面白さなのかが分かるようになりました。また、現場を離れて初めて分かることもたくさんあり、すべての経験が管理者という仕事にプラスになっています。

### 利用者さんの幸せは職場環境づくりで決まる

管理者は労務管理や人事管理が主な仕事です。介護の現場からは離れたのですが「この施設を良くしたい」という思いは一層強くなり、広い視野でのやりがいを感じられるようになりました。「スタッフにとって働きやすい職場であり、利用者さんにとって安心安全な生活の場である」…この二つは密接に繋がっていて、スタッフの気持ちにゆとりが生まれれば、利用者さんにも必ず返っていきます。

私がそうでしたから。なので、できるだけ正確にスタッフの評価をしていきたい。そのためには、なるべく現場へ行き、働いている時の表情を見たり、対話をしていくことが大切だと感じています。福祉業界は慢性的な人手不足です。管理者としては今のスタッフさんが辞めずに働いてくれることが理想。ただ案をさせることではなく、大変でも「ここに務めたい！」と思ってもらえる職場にしていきたいです。



## 有料老人ホーム で働く 施設長 に聞く

「有料老人ホーム」とは……概ね65歳以上の方で、支援や介護が不要な方から、要支援・要介護の方まで利用できる施設です。その施設の責任者となり、労務管理や外部への対応などを行うのが「管理者」です。

### 施設長として働くためには

必須資格はありませんが、ある程度の経験と知識が必要とされます。別の職種からキャリアアップする場合があります。

### 才市さんの経歴

20歳、事務員として施設に就職 → 22歳、介護職へ異動(デイサービスで3年、特養で2年) → 27歳、再び事務職へ異動、介護支援専門員の資格を取得 → 30歳、介護支援専門員へ異動(居宅介護支援事業所で4年、特養で2年) → 37歳、有料老人ホーム施設長に就任

### 1日のタイムスケジュール

8:30	出勤	12:00	昼食休憩
9:00	朝礼	13:00	来客対応、事務処理など
10:00	事務処理(書類作成)、職員との業務打ち合わせなど	16:00	施設内の会議参加など
		18:00	業務終了

**有料老人ホーム**

**有料老人ホーム あったかホーム桂浜**

〒781-0270 高知市長浜4444-1  
TEL 088-842-2252

当施設のコットーは「人と人の絆を大事にする」です。職員が人としての尊厳・成長・感動・癒しを常に考えて、介護サービス提供を行っています。

# 福祉のお仕事探しをトータルサポート!

福祉人材センター・バンクは福祉の仕事の相談窓口です

サポート

1

## 福祉の仕事をご紹介!

1 登録する



2 求人のお知らせ



3 問い合わせ



4 紹介してもらう



5 採用面接



6 就職!



サポート

2

## 専門家がアドバイス

福祉専門職である社会福祉協議会の職員が、豊富なノウハウと幅広いネットワークのもとにご相談にお応えします。これから資格取得を目指す方のサポートや就職後の悩み相談など何でもサポートします。

サポート

3

## 福祉職場体験

福祉の職場に行ってみて、福祉サービスの利用者さん(高齢者や障害のある方)とのコミュニケーションや、職員の作業補助、食事介助などを実際に体験します。

サポート

4

## ふくし就職フェア

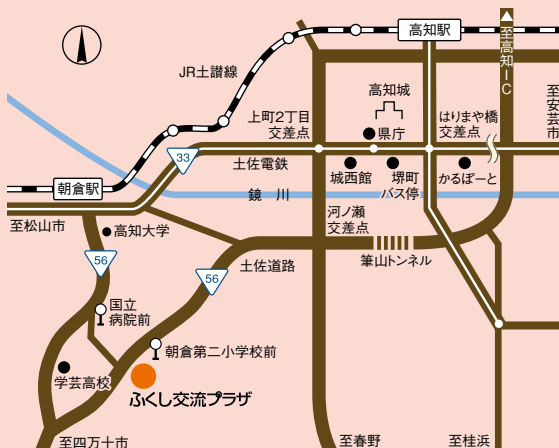
社会福祉施設等の人事・採用担当者と直接面談することができるほか、福祉の仕事や資格取得の相談にも応じます。

サポート

5

## 知識・技術の習得支援

福祉専門職として必要な知識、ケア技術・相談援助技術の習得、資格の取得など、福祉職場で働く人への研修会を開催しています。



### 高知県福祉人材センター(高知県社会福祉協議会)

〒780-8567 高知市朝倉戊375-1 ふくし交流プラザ1階

TEL088-844-3511 FAX088-844-9443

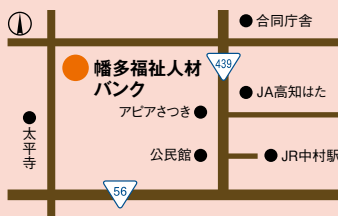
【利用時間】月曜～金曜 9:00～17:00(年末年始、土・日・祝日を除く)

#### ●市内中心部から

高知県交通バス堺町・升形・上町等のバス停から、土佐道路経由天王ニュータウンまたは高岡営業所行きに乗車、朝倉第二小学校前で下車。

#### ●JR朝倉駅から

高知県交通バスの高岡、宇佐、須崎方面行きに乗車、国立病院前で下車、徒歩10分。朝倉駅よりタクシーで7分。



### 幡多福祉人材バンク (四万十市社会福祉協議会内)

〒787-0012 四万十市右山五月町8-3

TEL0880-35-5514

FAX0880-35-5241



### 安芸福祉人材バンク (安芸市社会福祉協議会内)

〒784-0007 安芸市寿町2-8

TEL0887-34-3540

FAX0887-35-8549