

福祉の仕事に興味のある方へ

福祉って おもしろいで!



「高知県内で働く」
福祉専門職の先輩からの
メッセージ

福祉の仕事のここが**好き**
8人の現役職員に聞きました。



利用者さんがいきいき できる環境づくりをしたい

**きっかけは近所や自分の
おじいちゃんおばあちゃん**

小学校の時、学校の取り組みで一人暮らしのお年寄りのお宅に訪問することがあったんです。けん玉や歌、折り紙で交流を深めるような。もともとおじいちゃんおばあちゃん子だったことも今の仕事に就こうと思った要因のひとつです。実際この仕事に就いてからも、初対面で緊張せず、ごく自然に話ができている部分があるなと思います。

高校は福祉コースのあるところを選び、実際実習に行き始めても福祉への気持ちが変わらなかつたので、専門学校に進学しました。高校と専門学校の実習は、取り組み自体違うものではない。高校の時はコミュニケーションやシーツ交換、介助の見学が大半。専門学校は介護計画も自



**きつかけは近所や自分の
おじいちゃんおばあちゃん**

特別養護老人ホーム 森の里高知 菅 雄貴さん

特別養護老人ホーム
寝たきりや認知症など常に介護が必要で、居宅での生活が困難な65歳以上の高齢者が入居できる施設で、食事・入浴・排泄等の日常生活に必要な介護を行います。

分で作り、介助にも入るのでとても深く利用者さんと関わりたいと思います。

**気疲れせず自然体でいれる
人間関係の職場が大事**

実習でここに来た時、とてもおびと出来たんですね。利用者さんも声をかけてくれ、よくコミュニケーションをとって来てたので、そこに惹かれてここを受



介護職員
Kaigosyokuin

特別養護老人ホーム 森の里高知
菅 雄貴さん
特別養護老人ホーム
寝たきりや認知症など常に介護が必要で、居宅での生活が困難な65歳以上の高齢者が入居できる施設で、食事・入浴・排泄等の日常生活に必要な介護を行います。

**じっくり時間をかけて
関係性をこつこつと**

新人で最初に入った時、失語症の方の思いが汲み取れず苦労しました。うまくコミュニケーションが取れていなかったのですが、普段から意識して時間をかけて接するようになり、そのうちに向こうから笑ってくれるようになり、穏やかな雰囲気

**利用者さんがなにを望んでいるかを
考えるようにしている**

施設自体は7つのユニットに分かれていて、僕は今3階低層担当です。実習に来ていた時は自立されていた方が多かったのですが、最近は動ける方が全体的に低下していて、重度・全介護者が多くなっています。その人が望んでいることができていくか、能力をのばしていけるか、そういったことを考えるようにしています。

2カ月に一回、全職種交えての検討会で、プランの見直しをしています。そこで発表し合っていて話し合い、ケアマネがプランに落とし込む。すぐに他の職員に伝達し、その日から取り組める仕組みになっています。

**介護職員は
人の温かさを感じられる仕事**

施設では行事もたくさんあります。お誕生日会は、担当の職員が計画を立て、全体に伝達して取り組んでいます。お誕生日会のために練習してきて下さる家族さんもらっちゃいます。特養全体としては納涼祭やよさこい、運動会なんかもしています。重度の方にも職員と一緒に考えて見学できる競技を職員で考えたりします。

職員の利用者さんに対する気持ちであったり、利用者さんがよく職員を見てくれていて気にかけてくれることだったり、ご家族の協力であったり、職員同士のつながりももちろん、人の温かさを感じることが出来る仕事だと、僕は思っています。

接してくれるようになりました。ジェスチャーや文字を書いてもらい、コミュニケーションをとっています。

日頃から、利用者さん一人ひとりの癖や変化を気をつけて見るようにしています。例えば部屋の中の物の位置を覚えていたり、微妙な変化から利用者さんが訴えている内容が分かったりするので、普段と違う部分のことを言っているんだなと。生活の様子を観察し、情報収集するということですね。そうやって利用者さん一人ひとりが望んでいる生活づくりとか、いきいきできる環境づくりがしたいです。

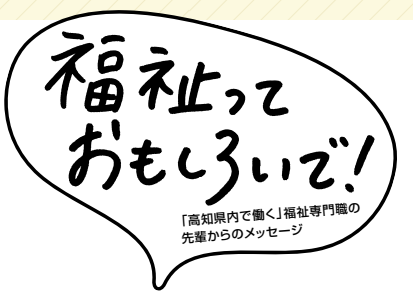
1日のタイムスケジュール

08:30	出勤	13:00	トイレ介助
}	食事介助	14:00	トイレ介助
09:00	口腔介助	15:00	離床介助
}	ホール対応(レクリエーション)	17:00	食事介助
12:00	食事介助	17:30	業務終了

特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム 森の里高知
〒781-0240 高知県高知市横浜20-1
TEL088-848-2002 FAX088-848-2005

ケアに携わる職員一人ひとりが「温かい思いやりの心」「確かな考え方」「優れた技能」をもって生活援助を行っています。



はじめに

あなたの知らなかった福祉のお仕事、 ちょっとのぞいてみませんか？

「福祉に進みたい。興味があるけど福祉のお仕事って、どんなことをするの?」「私に向いているのかな?」「おもしろい仕事なのかな?」不安や知らない事がいっぱい…

そこで今回、実際に福祉の職場で働いている方々に、福祉の職場へ就こうと思ったきっかけや、実際にお仕事をしてみてのやりがい等の声を集めてみました。

これから福祉の職場へ就こうとしている方、また関心を持っている多くの方に福祉の職場の魅力や、やりがいをお伝えできればと考えております。

今回紹介するお仕事はこちら

- 介護の仕事**
 - 高齢者の方や、障害を持った方に食事・入浴・排泄などの生活上に必要な介護・介助を行います。
 - 介護職員**
 - 特別養護老人ホーム ----- P1
 - グループホーム ----- P2
 - 通所リハビリテーション ----- P3
 - 療養介護・障害児入所施設 ----- P4
 - ホームヘルパー**
 - 訪問介護事業所 ----- P5
 - 生活支援員**
 - 障害者支援施設 ----- P6

- 相談援助の仕事**
 - 福祉に関する悩みを持った高齢者や障害のある方、病気がある方、子どもやその家族などの相談にのって、相談者と一緒に考えたり、アドバイスをしたりする仕事です。働く施設や相談者によって仕事の範囲や、職種名は異なります。
 - 指導員**
 - 就労継続支援(B型)事業所 ----- P7

- 保育の仕事**
 - 子どもたちに食べる、眠る、排泄するなどの基本的な生活習慣や、遊びの面からは集団活動を通して社会性を養うことを身につけさせます。
 - 保育士**
 - 保育所 ----- P8

福祉のお仕事には上記以外にも様々なお仕事があります。興味のある方は高知県福祉人材センターまで、ぜひお問い合わせください(裏表紙の連絡先をご参照ください)。お待ちしております!

利用者さんたちの 息子になったつもりで接する

原動力は笑顔。感謝の言葉より、距離が縮まる
 高校を出て4年間自衛隊、運送関係に12年、建設関係にも15年くらい居ました。最初は介護職に就くと思っただけで、送迎運転手の面接を受けました。その際に介護職への意思を訊ねられ、その時は「素質がありそうだったら、介護の方にも誘ってください」と正直に伝えたのを覚えています。でも実際には、送迎運転手といっても10人いたら10人なりのアプローチの仕方がありました。杖の人、歩行器の人、車いすの人…。ある意味現場よりも高度で、短期間でコミュニケーションを取りながら、その人の状況を把握しなきゃいけない。なので理学療法士の先生に、卒業後30分ほどレクチャーしてもらい、対応を学びました。僕自身が、最低限度のことを分かった上

で仕事をしなかったら、一度介護職に誘ってもらいました。まだ送迎運転手としても半年前だったこともあり、「送迎運転手として自信が持てたら考えたい。あと一か月ください。」とお伝えしました。一か月、プロの人たちから出来ると思ってもらえたら、僕もやってみようかと思っただけです。結果として送迎運転手を三か月、そこから介護職に入りました。そこから、少しでも早く業務を覚えたい気持ちで主任に伝えたいです。すると、セミナーや研修を紹介してくれました。そこで教わったことを、自己流ながらも現場に落とし込んでいくと、利用者さんからも少しずつ良い反応が返ってくるんです。それならまたすぐ次を覚えたい。それを繰り返して続けました。僕は一度「なんでこの



ケアビレッジすさき通所リハビリテーション
市原 武さん

通所リハビリテーション
 利用者の方に自宅から通ってもらい、自立した日常生活を送れるように理学療法士・作業療法士等のリハビリテーションや食事・入浴・排泄等の介護を行い、心身機能の維持回復を図ります。

介護職員
Kaigosyokun



もし転倒した時は、その人の癖で食べさせてあげたい。

から探っています。

気負わないことが大切
 僕みたいに50代過ぎて福祉の世界に関わってみるなら、気負わないことだと思えます。できそうだから焦らず一歩ずつ。最初から求められてると思って、自ら敷居を高くしないことだと思っただけ。役に立ちたいと思うほど高まるものでしょうけど。今再就職で来られる方もたくさんいて、業務的なところ以外に楽しみを見出す人が多いです。人生の荒波を乗り越えてきた中途組は、豊かで深みのあるサービスができてくる気がする。自分が介護されるようになったらこうしてくれて感じてくださいか(笑)。何度もいいいますが本当にゼ口から始めました。福祉用語とかも全然知らなかった。だけど大丈夫です。今は介護技術も上がっていて、60代の職員もいます。技術さえ覚えたら昔ほど力を使うこともあまりないです。女性でも全然大丈夫。意外に楽しいと思っただけならそれは幸せですね。逆に高卒の方は時間がたっぷりあるので、お孫さんになったような気持ちで入っていたらいいかな。おじちゃんおばあちゃんが8人ぐらいいやんおばあちゃん(笑)。ちなみに僕は息子になった思いでやっています(笑)。介護するぞ！ではなくて、孫になって色んなことを聞いたり話したりしてもらおう。そして自分がおじちゃん、おばあちゃんに自然にしているようなことをする。それでお金ももらえるんだから、こんないい仕事はないかなあと思うんです。

1日のタイムスケジュール

08:10	出勤	13:00	休息
08:20	ミーティング	13:30	リハビリ補助
08:30	送迎	14:00	レク
09:50	体操	15:00	おやつ
10:00	入浴介助	15:30	帰りの体操
10:00	リハビリ補助	15:50	帰りの送迎
10:00	食事介助	17:10	ミーティング
12:00		17:30	業務終了

通所リハビリテーション
ケアビレッジすさき
通所リハビリテーション
 〒785-0030 高知県須崎市多ノ郷甲5741
 TEL0889-43-1166 FAX0889-43-1165

利用者様の尊厳を守ると共に視点に立って考え、意思を尊重し利用者様が明るく楽しく過ごされ、ご家族様に信頼され、地域に貢献する施設を目指します。



先輩をお手本にして 利用者さんの親身になる

アットホームな雰囲気に惹かれた
 就職セミナーを受けた際、紹介で見学に来たことが、この青い鳥に就職するきっかけでした。施設自体の家みみたいな雰囲気、職員さん同士の仲の良さや、利用者さんへの接し方を実際に見てここに就職しようと思った。見学自体は3日間でした。利用者さんと一緒に調理や、トイレの介助、実際手伝えることは少なかったですが、それでもアットホームな雰囲気がすごくよかったです。あとは、グループホームは利用者の方が少ない分関わりが多く、活動もたくさんあって楽しいと聞いていたことの影響も大きかったですね。



に就きたいか、それならどの企業を見学していかかということまで学校で学びました。私が受けたのはここだけです。お金の問題もありますが、高校卒業後すぐ就職しようと思っていました。私、祖母に育ててもらったんです。お年寄りの方と過ごすことが好きで、介護の仕事に興味を持っていました。進路は自然と決まっていきました。

資格を取ってスキルアップ
 去年の四月から、現在1年半になりますが、資格はヘルパー2級を取ったところです。当社の部長が校長をやっている学校に1ヶ月夜間に通い、働きつつ、家で課題を取りました。平日はだいたい毎日。勤務は16時まで、夜間の学校は19時〜22時まで。勤務時間の調整など、周りの協力を得て通っていました。勉強は苦手ですが、学校に通うのは苦じゃなかったです。将来的には介護福祉士も取りたいです。

感謝し合うことの喜びや感動が大きい仕事
 この仕事は、人との関わりなので大変しんどいと思うことも出てくると思いますが、それ以上に感謝し合うことの喜びや感動は大きいと思います。また、就きたい企業の雰囲気などを知ることが大切だと思うので企業見学へ参加してみてください。



グループホーム 青い鳥
浜崎 千里さん

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)
 認知症の高齢者の方が共同生活を送っている住居で(1ユニットの定員9人)、入浴・排泄・食事等の介護、日常生活に必要な援助を行います。

介護職員
Kaigosyokun

利用者さんご家族とのコミュニケーションも大切
 実際働き始めてみて、職員さんの雰囲気がいいなという思いは変わらなかったです。先輩職員をお手本に、日々のケアは目で見て観察することからはじめました。こう聞かれた時は、こう声をかけるとこの人は落ち着いてくれるという感じでしょうか。利用者さんのその日の状態によって変化させていくべきであることも見て学びました。

喜ぶや感動が大きい仕事
 そうしているうちに、利用者さん一人ひとりにあったケアであったり、関わり方、それぞれの変化を見ようになるといことができるようになりました。この仕事をはじめ、自分の兄弟・家族や周りの友達とかに対する気の使い方も良い方向へ変わってきたかなと思っています。

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)

グループホーム 青い鳥
 〒783-0006 高知県南国市篠原708-1
 TEL088-864-1191 FAX088-864-1192

入居者の想いに沿った個別ケア実践の為、KCISの運用にて多面的アセスメントを行い、職員のケアの質の担保、入居者のQOLの向上を目指しております。
KCIS…認知症要支援・要介護者のケア情報や医療情報を一元管理し、多職種や御家族も共有できるクラウド型の情報共有システム



1日のタイムスケジュール

08:30	出勤	13:00	排泄介助や利用者さんと活動参加
09:00	朝礼	15:00	おやつ
	排泄介助や利用者さんと活動参加	16:00	排泄介助や利用者さんと活動参加
12:00	食事介助	17:30	業務終了

疑問に思ったことは 相談してひとつずつ直していく

利用者さんの話を丁寧に聞くことが大切

前職ではヤクルト販売を2年していました。ここはハローワークの雇用促進のための求人枠で紹介いただきました。私自身福祉の仕事がどういふものか全く知らず、普段から話をするのも得意ではなく、面接はとても緊張しました。いざ始めると覚えることが多く、ついていくのがやっと。すべて見て勉強することからでした。車いすのたたみ方押し方を先輩に教わり、空いた時間で練習。「人に背を向けたらいかん！」と言われた時は、本当に一から勉強なんだと実感しましたね。

最初はデイスサービスからの始まりでした。何の資格もないので、入って2か月ほどでヘルパーの資格取得のため学校に通い始めました。約3か月間、平日は



ホームヘルプステーションあき
長野 さゆりさん



訪問介護事業所

利用者の家に訪問し、食事・入浴・排泄等の介助、家事援助等を行います。



聞いていただくだけでも、利用者さんによつては、外

まで学校という日々でした。資格を取ると一人で訪問することになり、それまで先輩との同行により助かっていたことが浮き彫りになりました。会話が苦手、会話自体を拒むところがありました。でもそれは利用者さんに伝わるんですね。それでもコミュニケーションは取らなければならぬ。もう自分自身がかわるしか解決策はなく、だから、自分がうまく話せない分、利用者さんの話をじっくり聞くことだけをしよう、と思いました。

の世界が限られていて、家から出れない方もいる。家の中の会話もない方もいらっしゃるんです。少しでも緩和してあげることができたと思います。

失敗してもよく反省し、反省しながらやってみよう

日によって4件・5件ぐらい訪問します。内容としては買い物、掃除・入浴など。こだわりの強い方もおられるので、利用者さんによって、することが全然違う。合わせてすることが大事だなと思っています。

なにかしてあげたいと思って、やりすぎて何か嫌な思いをさせているんじゃないかと心配したり…。疑問に思ったことは先輩に相談して、ひとつずつ直していきました。そうやって何回か通っていくうちに、その人が今どういう気持ちになっているかわかるようになったと思います。

最初は全部ヘルパーがやるんだと思っていましたが、実はそれはしてはいけないことなんです。わたしはできる範囲をし、利用者さんにもできる範囲をやらう。それが大事だなと思っています。利用者さんには過ごしやすい環境でいてほしいので、いつも気にしています。訪問介護は誰も見てくれなくてもいいので、自分で判断する。本当に分からないことは聞く。失敗したことは、くよくよせずに反省しながらやってみよう、という風にし

わができたつもりです。ね。もし、下着が見えていたら必ず直すようにしています。

「利用者の方にとって」の良ことをちゃんとすると、この思いのある先輩からとても影響を受けています。一番最初、「もし自分だったら」と思ったらどうだろう？と言われました。自分は服がこんなにならなければいい？横になって寝るとき、頭の上を歩かれて嫌じゃない？というふうには、原点を教えてくれました。他にも、こんなふうには介助されるとこの人は安心するからとか、いつもこれはそばに置いてあげてね、など教わり、一人ひとりの望む方法で行っています。

資格としては、専門学校時代の保育士、就職後経験を積んで取得した介護福祉士を持っています。社会福祉士の資格もいざいざとは思いますが、介護という仕事からは離れたくないと考えています。病棟で働いていた時の「あなたとおったらイライラせん」という言葉が本当にうれしかったですね。忘れられないです。現在福祉の世界を目指しておられる方には、焦らず色々見てほしい。自分に合っているところを探してほしいです。普段の生活の中から、自分の思いを見つめ、誰かに伝えることが大事だと思います。自分の思いを曲げずに就職してもらえればと思います。

ています。ゆっくりでも確実に。2年半経ちましたが、最初は子供が小さかったこともあり大変な毎日でした。でも今ではこの仕事を選んでよかったです。ヘルパーの仕事をしていなければ、今の自分はいなかったかもしれません。利用者さんと話をすること、利用者さんの笑顔が毎日の楽しみですね。今日は朝何を食べたかな、何をして過ごしているかなと想像しながら行くと、こちらも楽しいし、笑顔を見ると嬉しいですね。

できることを一生懸命やる

落ち込んだことももちろんあります。訪問先で、してもいいかな？と思いをかけたらものすごく怒られて…。次回った時「また来たが」と言われた時はびっくりでした。

今は言われてもよくよしくなりました。強くなったといえますか(笑)。落ち込んだままの気持ちで、他の利用者さんのところへ持ち込むのは良くないし、しっかりと学びました。しよげて帰ってくることもありますが、今はこの仕事しててほんとに楽しいです！あともう少し経験を積んで、介護福祉士を目指したいと思っています。

私は1からのスタートで、とにかく必死でした。できることを一生懸命めげずにやってみよう、でしようか。人生の大先輩である利用者さんには、本当にたくさん教えていただくことがあって、良い仕事だと思っています。



訪問介護事業所
ホームヘルプステーションあき
〒784-0007 高知県安芸市寿町2-8
安芸市総合社会福祉センター
TEL0887-35-2915 FAX0887-35-8549

介護保険法令を遵守し、ご利用者が居宅においてその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的としてサービスを提供します。

1日のタイムスケジュール

08:30	訪問 (記録)	14:30	訪問 (記録)
09:30	訪問 (〃)	16:00	訪問 (〃)
11:00	訪問 (〃)	17:30	訪問終了
13:00	訪問 (〃)		

手を差し伸べたい という思いが全ての始まり

今の自分ができることを考えながら動いていきたい

土佐希望の家には入所と通所があり、私はまず入所で5年勤務し、現在は通所で2年目になります。在宅の方が日中行う活動や入浴などの支援をしています。

高校卒業後3年間、高知福祉専門学校に通いました。1年生からボランティアで高齢者施設や保育園に行き、実習では見られないところも体験でき、自分が何がしたいのか考えていました。本格的に動き出したのは2年のとき。1月のふくし就職フェアで土佐希望の家の小谷部長と出会い、お話をしたことがきっかけでここで働きたいと思えました。障害を持っている方のごくきれいな心に触れ、なんとか手を差し伸べたいという思い



重症心身障害児者施設 土佐希望の家
北村 知美さん



療養介護・医療型障害児入所施設

医療と常時介護を必要とする人に、機能訓練、療養上の管理、看護、介護及び日常生活の世話をします。また、医療型障害児入所施設では知的・肢体不自由を重複された重症心身障害児を対象とし、日常生活や知識技能の指導の支援を行います。

から障害関係を目指しました。ほんとは自然と惹かれていったんです。

専門学校は保育士コースだったので、保育士の資格と社会福祉士の受験資格を取得しました。すべての利用者さんに応えたいという思いで就職したので、それができず悩むときもありました。利用者の方一人ひとりに考えが及びます。勝手に優先順位をつけるわけではないですが、どうしても待つてもらわなければならないですね。その時々で応えることができなくても別の場面では必ず返そうと思うようになりました。先輩の動きを見て、どう対応しているかと勉強しています。

通所で勤務し始めて改めて、在宅での保護者の方の大変さを感じます。私達は仕事



としてある意味割り切っている部分があるかもしれません。でも保護者の方は、目を離さず24時間そばで向き合っているんです。重度の方は、いろんな支援を必要としているので。でもみなさん、本当にすごく明るい方ばかりです。これからは、今の自分からフォロワーになることはないだろうかと考えながら動いていきたいと思っています。

もし自分だったら、自分に置き換えて行動する

普段から心を配る部分としては、利用者の方の話をしっかりと聞くことがひとつです。しゃべるとゆっくりな方や、なかなか聞き取りにくい方もいますが、目線でも訴えてくることがあったりして、しっかりと聞くことで気付ける部分がたくさんあります。

それから利用者さんの服がめくれるなど、動いているうちに直された部分はすぐきれいに直すよう、常に注意しています。車いすのベルトに締められて変な

資格としては、専門学校時代の保育士、就職後経験を積んで取得した介護福祉士を持っています。社会福祉士の資格もいざいざとは思いますが、介護という仕事からは離れたくないと考えています。病棟で働いていた時の「あなたとおったらイライラせん」という言葉が本当にうれしかったですね。忘れられないです。現在福祉の世界を目指しておられる方には、焦らず色々見てほしい。自分に合っているところを探してほしいです。普段の生活の中から、自分の思いを見つめ、誰かに伝えることが大事だと思います。自分の思いを曲げずに就職してもらえればと思います。



療養介護・障害児入所施設
重症心身障害児者施設
土佐希望の家
〒783-0022 高知県南国市小籠107番地
TEL088-863-2131 FAX088-863-2133

利用者の生命、人間としての尊厳及び権利を尊重し、良質な医療と豊かな暮らしを提供します。笑顔でユニフォームに私たちはチームでサポートします。

通所のタイムスケジュール

08:20	出勤	12:00	昼食介助
08:40	ミーティング	13:30	入浴介助 (入浴のみ)
08:50	送迎		入浴日以外は「レクリエーション」など
10:45	入浴介助(入浴のみ)	15:00	送迎
	入浴日以外は「個別取り組み」「散歩」など	17:10	業務終了

この仕事を通じて 誤解や偏見を減らしたい

利用者さんと働くことで誤解や偏見がなくなった

ここをつくる時上司と呼ばれ、補助金ができる、新しい店をやると言われた時、僕は一度断ったんです。内職自体が全然儲けていないので、いくら頑張ってもあの子たちの工賃に反映しないんです、ようは赤字なんです。一個2円の箱を30人で折る、時給200円としても1時間に何個折るの？というところ。だから僕は、そうなるならやりません、でも本気であの子たちにお金を返すのなら、死ぬ気でやる。そういう約束でここを立ち上げました。

この世界に入ってから一番驚いたのは、こんなに多くの人数がいるということでした。ここは13人ですが、本社は30人、さらに高知県下に五十ほど事業所がある。他の事業所でも同じだろうか、ちゃんと



指導員
Shidouin

パティスリー ラヴィエール 濱松 文晴さん

就労継続支援(B型)事業所

一般企業等での就労が困難な人に、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な訓練を行います。このうちA型は雇用契約に基づく就労の機会を提供する事業所で、B型はそれ以外の事業所です。

した仕事にしたい。上司とそんな思いをかなり話し合いました。お店は平成25年5月22日にできました。まずは仕事をつくることから始め、何台か機械を入れました。クッキーを絞る・切る機械などなら利用者さんでもできる。考えて考えて、そんなところまで手を出しましたね。軌道に乗れば、外にも売りにいける。あの子たちの工賃アップのために、開発中の商品も常にあります。

働いている子たちは、知的障害・自閉症などが混在していて、



障害的な問

みんなの成長一つひとつが嬉しい

僕が入ったきっかけは、働いていたケーキ屋を辞め、知り合いから「次に移る前に少しケーキを覚えてあげてほしい」と言われたことでした。3ヶ月ほどのアルバイト感覚で入ってみると、この状況を目にしてしまった。色々と考えて本気でやることを決めました。

最初は何をどう教えたらいいかわかりませんでした。普通ケーキ屋に就職する人は、ケーキを作りたい・ケーキ屋になりたい夢を持って入ってきます。教える側も思いが一緒なので教えやすい。でもこの子たちは、ケーキ屋になりたいわけではなく、ケーキ屋です。かといって何をしたいわけでもない。将来の夢もわからない子がいっぱいいる。それでは楽しくないと思っただけです。今はそれぞれ、結婚や旅行という夢や、ケーキ屋さんになりたいという夢も出て来て

るんですね。やっぱり何か目標を見つけてあげたい。それに向かって努力できることなら、明日明後日のことでも、なんでもいい。実はここに来て初めて、ケーキ作りが楽しいと思っただけです。前は、トップになることや技術を磨くことばかり頭にあり、教える機会があっても、その子の為ではなく、自分のためにやってました。常に自分のため。作ったケーキが売れても「よし、やっ」と売れた「くらいに考えていて、心から喜んだことはなかった。それが今、できるようなこと。ちゅう！この配合覚えたんや！」という、みんなの成長ひとつひとつが嬉しいんです。配合を覚える、わからなければ自分で調べるのは当たり前。できなければ怒鳴る。人に伝えるということはそうじゃない。今やっとなんかあったんです。人それぞれ全然違うから、一人ひとりを見て気持ちを考えてようになりました。

ここでは、自分が考えた新作をみんなで作って、それが売れた時みんな喜んでますよね。あれ？こんな感覚なかったな、楽しいなと思う。このやりがいはずいぶん。考え方が180度変わりました。成長したというか、人間変わったなと思います。周りがすごく見えるようになった。人のことだけでなく、地域のことにも関心が向いていく実感があるんです。心から感謝したい。



就労継続支援(B型)事業所

パティスリー ラヴィエール
〒781-0241 高知県高知市横浜新町3丁目225
TEL088-856-7522 FAX088-856-7533

ラヴィエールはフランス語で「輝く人生」光輝く人生のひとつを明るく照らすお菓子をお届けしたい。そんな気持ちを込めて共に働き、共に学んでいます。

1日のタイムスケジュール

07:30	出勤
~	ケーキ製造
12:00	昼
~	ケーキ製造
16:30	業務終了

想像していた以上に 利用者さんと溶け込めた

利用者さんが温かく迎えてくれた

僕が担当している寮は全部で21名、重度の方・自閉症の方達を中心に担当しています。育成園は入所施設で4つの寮、約80名の方が生活されています。身体が不自由な方や支援が多く必要な方は、教材を使い基本的な作業の姿勢を身に付けたり、歩行やリハビリをはじめ楽しめる活動に参加されています。比較的一人で活動できる方は、アルミ缶回収や袋詰めなどの作業に参加されています。作業以外にも季節ごとのイベントがあるので、皆さんの活動モチベーションになっているようです。僕の具体的な仕事内容は、利用者への日中活動の提供です。それと生活支援。食事介助・入浴支援、一日の流れすべてに携わっています。僕は県内にある専門学校の保



生活支援員
Seikatsu shienin

かがみの育成園 藤村 俊介さん

障害者支援施設

日常生活上の支援が必要な障害のある人が、主として夜間において入浴や食事の介護等を受けるとともに、日中は生活介護等の生活能力の向上のための生活支援などを行います。

育科を卒業しました。そこで保育士と幼稚園教諭2種、さらに社会福祉主事任用資格が同時に取れるというコースを選択しました。資格は多い方がいいだろうと思っただけです。社会福祉コースは実習があり、その実習先で関わった利用者の方々とすぐ溶け込めたんです。見方が変わりましたね。温かく迎えてくれたことが強く印象に残りました。

もちろん保育園の実習にも行き、その上で、障害施設の方と一緒に生活してみたいと思っただけです。自分の見方が全然変わった衝撃と、より身近に感じられた経験からの選択だと思っています。

最初の2週間です基本的な流れを教わる

最初の2週間はベテランの方について、支援の仕方・一日の



この仕事でしか味わえない醍醐味がある

この仕事は人が相手です。利用者さん・ご家族の人生に携わらせてもらっている。すごく深い仕事だと思えます。この仕事でしか味わえない、醍醐味がある。人の成長や変化に感動し、感謝の思いでいっぱいになるんです。もっと良くなってほしいというモチベーションも高めてくれる。家族に感謝する気持ちと同じものがあると、僕は思います。

「寄り添う」の意味に気が始めた

悔しい思いもまだまだあります。障害特性にとらわれて、ある方の思いに反した支援をしたことがありました。その人自身を見ていなかったと気付いた時は本当に辛かった。この仕事は寄り添う気持ちが一番大事だと思うんです。3年目でやっと、その「寄り添う」の意味に気が始めたのかなと。そうやって「気付き」を大事に、一歩踏み出すこと。思うだけでは何にも反映されません。この仕事に関して言えば、僕だけが行動に移してもそれは僕だけの考えで終わるということ。思いついたことは、上司に相談して、よしとしたり、チーム全体に話す。そうやって統一した支援を提供できるようにしています。



障害者支援施設

かがみの育成園
〒782-0051 高知県香美市土佐山田町楠目3660
TEL0887-53-2174 FAX0887-53-2175

障がいのある人たちが家族の視点を大切にしたいライフステージを支える体制を構築し、ご本人や家族に寄り添い、家族愛を大切にしたい支援を心がけています。

1日のタイムスケジュール

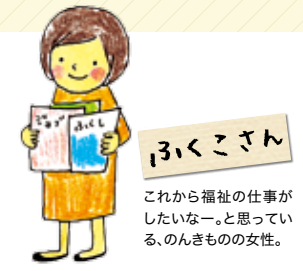
08:30	出勤
09:00	作業支援
12:00	休憩
13:00	作業支援
15:00	入浴介助
17:15	作業終了

※日勤のタイムスケジュールです



のんびりもののふくこさんがお仕事を探せるように応援するしゅかり犬。

編集後記



これから福祉の仕事がしたいなーと思っている、のんきものの女性。

- ジョビー** 色んな福祉のお仕事の話が聞けたね。どうだった？ふく子さん。
- ふく子** みんな魅力的なお話で仕事に対する熱意とやりがいを見せてくれたね。福祉って、その人の人生に寄り添えることで成長を感じる事が出来るし、なにより自分自身が成長できるお仕事なんだね！
- ジョビー** みんな手探りでスタートから始まって、利用者や先輩から学び、成長しているのがわかるよね。仕事で困った事や悩んでいることなども先輩に相談したり、いろんな研修を受ける事で自分のスキルアップにつながってるね。
- ふく子** ちょっと福祉のお仕事に興味がでてきたかも。でも、あたしに出来るのかちょっと不安。実際にどんな人が福祉に向いているの？
- ジョビー** 人と接する事が好きな人や相手の事を思いやる心がある人かな。でも、少しでも興味があるなら実際に福祉の現場をのぞいてみるのもいいかも！
- ふく子** なるほどね！でも、どうやって？
- ジョビー** こんな方法があるよ。近くの施設や問い合わせ先に聞くといいね。

- 施設が開催する夏祭りなどのイベントへ遊びに行く**
- ボランティアをする**
利用者の方と一緒に話をしたり、レクリエーション活動など様々な形で参加できます。
● お問い合わせ／高知県ボランティア・NPOセンター
高知市朝倉戊375-1 県立ふくし交流プラザ内(TEL088-850-9100)
<http://www.pippikochi.or.jp> (ピッピーネット)
- 福祉職場体験をする**
作業の補助、食事・移動等の介助を通じて、全体の業務や流れを体験します。
● お問い合わせ／高知県福祉人材センター
高知市朝倉戊375-1 県立ふくし交流プラザ内(TEL088-844-3511)
- その他、学校等の職場体験などを利用する**

まずは実際に福祉の職場に来て、現場のみなさんの生き生きとした笑顔を見て欲しいな!



おわりに

「福祉っておもしろいぞ!」みなさんいかがでしたでしょうか？
普段、なかなか見たり聞いたりすることのない福祉のお仕事に少し触れることができたのではないのでしょうか。
今回、取材を受けてくださった皆さんからは、一人の人間として目の前にいる利用者さんに「もっと良い支援をしたい」、「笑顔が見たい」という想いで一心に取り組み、やりがいにつなげていくという姿が見られ、専門職としての誇りを感じる事ができました。
年をとっても、障害があっても、また子育てをしても、誰もが安心して暮らせる社会を目指していくには福祉の仕事に就く人はますます必要となっていくと思います。そのためには福祉の仕事「見える化」し、みなさんに福祉の仕事に興味を持っていただくことが私たちの重要な役割の一つと考えています。
最後になりましたが、本冊子の取材にご協力いただきました皆様に深く感謝いたします。

子どもたちの笑顔で わたしも自然と笑顔になれる



保育士
Hoikushi

潮江双葉園
田中 佐知さん
保育所
保護者の仕事・病気などにより家庭で保育できない乳児や幼児を預かり、保護者に代わって保育します。

子どもとゆっくりに深く関われる
そこが保育所の魅力
子どもが大好きで、中学生の時保育園に職場体験へ行ったことがきっかけで、その時から保育士を目指していました。
高校生の時は色々なものに興味があったので、インテリアの方にも行こうかなと迷ったんですが、実際に保育園へ実習に行かせていただき、そこで出会った先生がすごく優しい方で、こういう保育士さんになりたいなあと、憧れだった保育士への道を進むことに決め、龍馬看護大学し専門学校に進学しました。
実習は保育園・幼稚園・施設と3種類あったんですけどその中でも自分はやっぱり保育園が良いと思いました。実は就職一年目は、臨時で幼稚園に勤めさせていたでいたんです。両方



経験してみても、ゆっくりに子どもと接する機会が多く、深く関わることのできる保育園の方に自分も魅力を感じましたね。
専門学校での就職活動は面接に重点をおいていて、自分自身面接の受け答えが苦手だったこともあり、かなり練習しました。実際の試験でも保育士になる動機や実習で学んだことは良く聞かれました。
保育園に就いてからは、それぞれの年代に沿ったクラス作りがあったり、夏祭りでは子ども

人と関わるのが好き、という気持ちが一番大事
お母さんのような保育士さんになりたいと思うんです。子供が一番近い保育士でありたいなあって、だから、安心できるような、母親のように大きな存在になりたいです。
人とお付き合いするのが好きな人は保育士に向いていると思います。保護者となつなつて、子どもとなつなつて、保育士同士でつなつて、みんなをつなつてないといけない仕事なので人と関わるのが好きという気持ちが一番大事です。
自分の思いを口で伝えたり書いて伝えたり、自分の考えていることをしっかり伝えることは保育士同士でも大事だし、子どもに対しても大事です。幅広い年

保育士、という仕事は人間としても成長できる職業
保育園にはすごくかわいい子供たちがいっぱいいるので、子供が好きなら保育園とかに実習でも良いので関わってみてください。子供たちからもいっぱい学ぶことが多いし、人間としても成長してできる職業です。ぜひ保育士を目指していただければと思います。
一回保護者の方とうまくコミュニケーションがとれなくて、迷った時に、「むいてないな」と一瞬思った時があったんです。その時は、周りの保育士さんと園長先生によくお話をしてもらって、職場の先生方がいい人ばかりなので、こんな職場で働ける機会があったんじゃないと思います。先生がたのおかげで頑張れるっていう部分もすごくあります。すごく相談しやすい環境です。



保育所
潮江双葉園
〒780-8008 高知市潮新町1-7-21
TEL088-831-7329 FAX088-831-7330
家庭や地域と連携をとり子ども達の健全な心身の発達をはかると共に、自主性や協調性を養い人に対する思いやりの心を育てることを目標としています。

1日のタイムスケジュール

08:30	出勤	15:30	おやつ
	登園(受け入れ)		自由あそび
09:00	自由あそび		降園(お見送り)
11:30	昼食	17:15	業務終了
13:00	午睡		
15:00	起床		

福祉のお仕事探しをトータルサポート!

福祉人材センター・バンクは福祉の仕事の相談窓口です

サポート

1

福祉の仕事をご紹介します!

1 登録する



2 求人のお知らせ



3 問い合わせ



4 紹介してもらう



5 採用面接



6 就職! /



サポート

2

専門家がアドバイス

福祉専門職である社会福祉協議会の職員が、豊富なノウハウと幅広いネットワークのもとにご相談にお応えします。これから資格取得を目指す方のサポートや就職後の悩み相談など何でもサポートします。

サポート

3

福祉職場体験

福祉の職場に行ってみて、福祉サービスの利用者さん(高齢者や障害のある方)とのコミュニケーションや、職員の作業補助、食事介助などを実際に体験します。

サポート

4

ふくし就職フェア

社会福祉施設等の人事・採用担当者と直接面談することができるほか、福祉の仕事や資格取得の相談にも応じます。

サポート

5

知識・技術の習得支援

福祉専門職として必要な知識、ケア技術・相談援助技術の習得、資格の取得など、福祉職場で働く人への研修会を開催しています。



高知県福祉人材センター(高知県社会福祉協議会)

〒780-8567 高知市朝倉戊375-1 ふくし交流プラザ1階

TEL088-844-3511 FAX088-844-9443

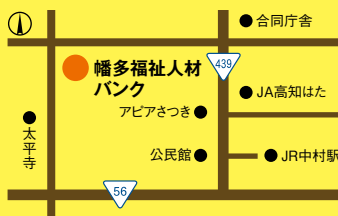
【利用時間】第2日曜日、祝日、年末年始を除く毎日 9:00~17:00

●市内中心部から

高知県交通バス堺町・升形・上町等のバス停から、土佐道路経由天王ニュータウンまたは高岡営業所行きに乗車、朝倉第二小学校前で下車。

●JR朝倉駅から

高知県交通バスの高岡、宇佐、須崎方面行きに乗車、国立病院前で下車、徒歩10分。朝倉駅よりタクシーで7分。



幡多福祉人材バンク (四万十市社会福祉協議会内)

〒787-0012 四万十市右山五月町8-3

TEL0880-35-5514

FAX0880-35-5241



安芸福祉人材バンク (安芸市社会福祉協議会内)

〒784-0007 安芸市寿町2-8

TEL0887-34-3540

FAX0887-35-8549